



WOODLAND Vertriebs GmbH
Sofiene Bellalouna
Kieler Straße 11
41540 Dormagen
Allemagne

Bon de commande

N° fax 0049 2133 248 217

Client et adresse de livraison:

Nom, Prénom

Rue

Code postal, lieu

Téléphone (important)

Handy

E-mail/fax

J'ai connu WOODLAND par

Date de livraison souhaitée

Je commande au prix en vigueur actuel:

Quantité	Désignation de l'article	Référence	Prix à l'unité/EUR	Prix total/EUR
01	Frais de transport	999-02		
Montant total de la commande:				

Les frais de livraison en France continentale, en Belgique, à Monaco et en Luxembourg sont forfaitaires et s'élèvent seulement à 65 €, n'importe le volume de votre commande. Pour toute autre destination, nous vous renseignons avec plaisir sur les frais de votre livraison. Ceux-ci varient en fonction du volume/poids et de la destination.

Je dois régler:

- **Par virement bancaire**, au plus tard 14 jours avant la date prévue de livraison dans le cas d'une commande en série et au plus tard 21 jours avant en cas d'une commande sur-mesure ou personnalisée (par exp. traitement en couleur).

Retours: Si les articles livrés ne me plaisent pas, ceux-ci seront repris selon les conditions citées au verso de ce bon de commande. Pour cela, il me faudra mettre Woodland au courant par écrit au plus tard 14 jours après la livraison. Nous nous réservons le droit d'accepter ou non une commande. Les articles livrés restent la propriété de Woodland jusqu'au paiement complet de ceux-ci. J'ai bien lu les conditions générales de vente de Woodland et je les approuve.

Lieu, date

Signature

Conditions générales de vente

Notre service

Les frais de livraison en France continentale, en Belgique, à Monaco et en Luxembourg sont forfaitaires et s'élèvent seulement à 65 €, n'importe le volume de votre commande. Pour toute autre destination, nous vous renseignons avec plaisir sur les frais de votre livraison. Ceux-ci varient en fonction du poids et de la distance de la livraison (voir sur notre site web: <https://www.meubles-pour-enfants.com/woodland-meubles-enfants-faq.html>). Nous vous donnons par écrit lors de la confirmation de votre commande une semaine de livraison que nous nous efforçons de respecter. Nous vous demandons cependant d'être indulgent s'il arrivait que votre livraison subisse un léger retard. Si la date de livraison ne pouvait pas être tenue, nous vous en informerions dans la mesure du possible par téléphone. Il n'est pas possible d'exiger une date et un horaire précis pour la livraison.

Commander

Envoyez-nous par courrier dans la mesure du possible le bon de commande WOODLAND que vous aurez préalablement signé. Vous pouvez également commander par fax, par e-mail ou par téléphone. Dans ces cas là, nous vous demandons de nous envoyer ensuite par la poste l'original du bon de commande signé, au plus tard deux semaines avant la livraison.

Livraison

Nous vous livrons dans la mesure du possible en une seule fois. Si votre commande venait à être livrée en plusieurs fois, les frais de port ne seront facturés qu'une seule fois.

Mode de paiement

Tous les prix du catalogue sont bruts, incluant la T.V.A. allemande de 19%. Le paiement doit être réalisé par virement bancaire et en utilisant nos coordonnées bancaires indiquées ci-dessous. Dans le cas d'une commande en série, le virement doit être encaissé au plus tard 14 jours avant la date prévue de livraison. Pour les fabrications sur mesure ou hors-série, nous exigeons par contre un paiement anticipé et au plus tard 21 jours avant la date prévue de livraison. Toute marchandise livrée reste la propriété de WOODLAND jusqu'au paiement complet de la facture.

Droit de restitution

Si les articles livrés ne vous plaisent pas, ceux-ci seront repris sans difficulté et tout paiement sera rendu (sauf frais de port). Pour cela, informez WOODLAND par écrit au plus tard 14 jours après la livraison. La marchandise devra être alors livrée sous 8 jours supplémentaires dans l'emballage d'origine chez WOODLAND. Les articles déjà montés et les matelas déjà utilisés ne seront pas repris. Il en est de même pour les fabrications hors série, les fabrications personnalisées, les fabrications faites sur mesure et les articles transformés. La marchandise doit être retournée dans l'emballage d'origine. Pour toute détérioration de la marchandise, un dédommagement pourra être exigé.

Réclamations

Bien entendu si votre livraison est incorrecte, défectueuse ou incomplète, WOODLAND fera de son mieux pour traiter le plus rapidement possible votre réclamation et pour vous donner entière satisfaction. Les pièces endommagées ou incorrectes seront remplacées gratuitement le plus rapidement possible si vous en informez WOODLAND dans le délai légal. L'acheteur doit conserver les pièces incorrectes ou endommagées, les emballer dans l'emballage d'origine et les renvoyer. WOODLAND prendra en charge les frais de port. WOODLAND a le droit d'entreprendre des réparations dans certaines limites. Les dommages et les défauts résultants d'une mauvaise manipulation de nos articles ne pourront donner lieu au remplacement de ceux-ci. Le délai de garantie légal est de deux ans.

Service de montage

Vous pouvez nous demander d'organiser un service de montage pour vos meubles WOODLAND moyennant un supplément. WOODLAND s'occupe de trouver une menuiserie de votre région qui établit ensuite un devis. Et après confirmation, celle-ci entreprend la construction à vos frais.

Protection des données

Vos données personnelles restent confidentielles. Pour le traitement des commandes et pour l'envoi d'informations, nous conservons votre adresse et le mode de paiement utilisé. Vous approuvez ici formellement l'enregistrement et l'utilisation de ces données personnelles. Il vous est possible de corriger cet accord à tout moment. Si vous ne souhaitez pas recevoir de propositions commerciales d'autres entreprises par notre intermédiaire, il vous suffit de nous le préciser par courrier en nous indiquant vos coordonnées et si possible votre numéro de client. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant selon les dispositions légales (§ 28 Abs. 4 des Bundesdatenschutzgesetz bzw. § 4 Abs. 3 des Teledienstschutzgesetz).

Toute autre condition de livraison et de paiement ne sont pas valables si WOODLAND ne les approuve pas par écrit. Dans le cas de WOODLAND, ce sont les lois allemandes qui entrent en vigueur. Nous nous dégageons de toute responsabilité en cas d'erreur d'impression dans l'ensemble du catalogue. Tout autre arrangement n'est valable que si celui-ci est effectué par écrit et approuvé par WOODLAND.

Coordonnées bancaires

Allemagne: Commerzbank AG Köln, Numéro de compte 883 740 500, code banque 370 800 40
IBAN DE 5237 0800 4008 8374 0500, SWIFT.Code COBADEFF370